

## - Wat als ik mijn wachtwoord niet meer weet?

Hoogstwaarschijnlijk is je Visma-account aan je zakelijke e-mailadres gekoppeld. Werk je echter (als invalkracht) voor meerdere stichtingen (of heb je geen zakelijk e-mailadres), dan is je persoonlijke e-mailadres gekoppeld. Met dit in gedachten kun je als volgt inloggen:

- Ga naar <https://connect.visma.com/>.
- Als gebruikersnaam vul je jouw e-mailadres (zakelijk of persoonlijk) in en klik dan op wachtwoord vergeten.
- Kies voor wachtwoord herstellen. Je ontvangt dan een email om je wachtwoord aan te passen.
- Nadat je bent ingelogd krijg je via de tegel HRM toegang tot je Visma omgeving.

## - Wat als ik een nieuwe telefoon heb?

Op de [website van de Mosagroep](#) tref je onder 'CAO' een handleiding voor 'Tweestapsverificatie Visma' aan. Je volgt de stappen uit hoofdstuk 5 (Telefoon verloren). Je hebt hierbij de backupcode nodig.

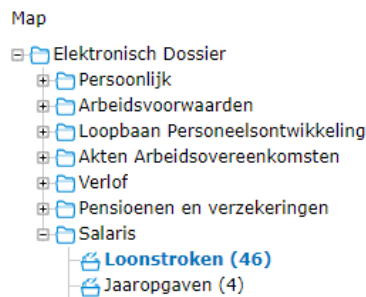
Heb je de backupcode niet: stuur een e-mail naar [PZ@mosagroep.nl](mailto:PZ@mosagroep.nl).

## - Waar kan ik mijn loonstroken vinden?

Loonstroken staan in het E-dossier. Dat is jouw digitale personeelsdossier.



Je treft jouw loonstroken aan in de map 'Salaris':



## - Heeft Visma ook een app en/of hoe installeer ik deze?

Visma heeft een app, waar je o.a. jouw loonstroken in terug vindt en je kunt met de app bijvoorbeeld declaraties indienen. De app heet 'Visma Talent' en is te vinden in de Play/ App Store van je telefoon.



Gegevens om de app in te stellen vraag je aan bij [PZ@mosagroep.nl](mailto:PZ@mosagroep.nl).